



KANSAINVÄLISTEN ASIAKKAIDEN OPASTAMINEN (30 OSP)

1.10. – 20.12.2019 (Kuusamo)

- Lopullinen kesto määräytyy henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti

Koulutuksen tavoite

Koulutuksen aikana opiskelija oppii suunnittelemaan ja valmistelemaan opastuspalvelun vieraalla kielellä sekä toteuttaa sen luontoympäristössä. Lisäksi tavoitteena on kehittää vieraan kielen taitoja asiakaspalvelutilanteissa. Lisäksi tavoitteena on suorittaa luontoalan ammattitutkinnosta osa, *kansainvälisten asiakkaiden opastaminen luonnossa*.

Koulutussisältö

Koulutus toteutetaan lähiopintoina luokkatiloissa sekä aidoissa työolosuhteissa

- Kulttuurituntemus
- Turvallisuussuunnitelman laatiminen
- Esitemateriaalin laatiminen
- Säädökset ja kestävä kehitys
- EA 1 ja EA 2
- Mahdollisuus suorittaa asiakaspalveluenglannin verkkokurssi
- Ohjaus tutkinnon osan suorittamiseen

Kohderyhmä

Henkilöt, joiden toimenkuva edellyttää koulutussisällössä mainittujen lupakorttien voimassa oloa ja jotka haluavat perustiedot sesonkiin sijoittuvista oleellisimmista opastustehtävistä vieraalla kielellä.

Koulutuksen hinta

150 €

Tutkintotavoitteisena oppisopimuskoulutuksena maksuton.

Hakeutuminen

Hae sähköisesti osoitteessa www.ksak.fi

Haku päättyy 17.9.2019

Jos aiot opiskella omaehtoisessa koulutuksessa, varmista riittävän ajoissa opintojen aikainen rahoitus.

Kysy lisää

Erkki Karjalainen
040 482 1251
erkki.karjalainen@ksak.fi

Alice Heinävehmas
040 717 5737
alice.heinavehmas@ksak.fi