

LUONTO-OHJELMAPALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN

Koulutuksen tavoitteena on parantaa oppaiden tuotetuntemusta. Koulutus soveltuu Koillismaan alueen luonto-oppaille sekä muille koulutuksesta kiinnostuneille henkilöille, jotka ovat mahdollisesti hakeutumassa alan työtehtäviin. Koulutukseen otetaan 15 henkilöä ja paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Kouluttajina toimivat Erkki Karjalainen ja Antti Tähkäpää, joilla on vahva osaaminen erä- ja luonto-oppaiden kouluttamisesta ja siihen liittyvästä tuotteistamisesta.

OHJELMA

Aika 21.11.2019 klo 9–16
Paikka Koillis-Suomen Aikuiskoulutus, Airotie 2b, Kuusamo, Shamaani-luokka (1. krs)

- 8.45–09.00 Ilmoittautuminen ja aloituskahvit
- 9.00–11.00 Koulutuksen avaus
Luonto-ohjelman palvelujen esittelyä
Kohderyhmätarpeiden määrittäminen ja markkinointi
Palvelun suunnitteluun liittyvät asiakirjat
- 11.00–12.00 Lounas (omakustanteinen)
- 12.00–14.00 Ohjelman palvelujen hinnoittelu
- 14.00–14.20 Kahvitauko
- 14.20–16.00 Ohjelman palvelujen turvallisuus / turvallisuussuunnitelmat
Hyöty asiakkaalle ja kilpailuetu yritykselle
Tilaisuuden päätös ja palautteet ja seurantalomakkeet

ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuminen **15.11.2019 mennessä** alla olevasta linkistä
https://response.questback.com/ksakoy/luonto-ohjelmanpalvelujen_tuotteistaminen

LISÄTIEDOT

Kouluttaja Erkki Karjalainen, 040 482 1251, [erkki.karjalainen\(a\)ksak.fi](mailto:erkki.karjalainen(a)ksak.fi)

KSAK Oy
www.ksak.fi