

LUONTO-OHJELMAPALVELUJEN TUOTTEISTAMINEN

Luontomatkailun opaskoulutuksen kehittämishanke järjestää osallistujille maksuttoman *Luonto-ohjelmalveluiden tuotteistaminen* -koulutuksen, jonka tavoitteena on parantaa matkailuyrittäjien tuotteistamiseen liittyvää osaamista.

Koulutus soveltuu Koillismaan alueen luonto-oppaille sekä muille koulutuksesta kiinnostuneille henkilöille, jotka ovat mahdollisesti hakeutumassa alan työtehtäviin. Koulutukseen otetaan 20 henkilöä, joista 10 henkilöllä on mahdollisuus osallistua paikan päällä ja 10 henkilöä voi seurata etänä Teamsin kautta. Koulutuspaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Kouluttajana toimivat Erkki Karjalainen, Tomi Mandelin ja Antti Tähtkäpää, joilla kaikilla on vahva osaaminen erä- ja luonto-oppaiden tuotteistamisesta ja turvallisuudesta.

AIKA JA PAIKKA

ke-to 17.–18.6.2020 klo 9–16
Koillis-Suomen Aikuiskoulutus, Airotie 2b, Kuusamo

KOULUTUKSEN SISÄLTÖ 17.6.

- Turvallisuussuunnitelma perehdyttämistyökaluna uusille oppaille
- Turvallisuussuunnitelma ja riskianalyysi laadinta
- Asiakasryhmän hallinta ja turvaohjeistus käytännössä
- Vastuullisuus ja kestävä kehityksen huomioiminen

KOULUTUKSEN SISÄLTÖ 18.6.

- Luontomatkailupalveluiden suunnittelu
- Markkinatilanteen ja asiakastarpeen kartoittaminen
- Tuotteen hinnoittelu ja markkinointi
- Asiakirjojen ja tuotteistamismateriaalin laadinta

ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittautuminen **12.6.2020 mennessä** alla olevasta linkistä
<https://response.questback.com/ksakoy/tuotteistaminen2020>

LISÄTIEDOT

Antti Tähtkäpää, 040 550 9318, antti.tahkapaa(a)outlook.com
Erkki Karjalainen, 040 482 1251, erkki.karjalainen(a)ksak.fi

KSAK Oy
www.ksak.fi
<https://ksak.fi/hankkeet-kouluttavat/>