

1 Rekisterin-pitäjä	<p>Nimi KSAK Oy</p> <p>Osoite Airotie 2b, 93600 KUUSAMO</p> <p>Muut yhteyshiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 400 717 5737, alice.heinavehmas@ksak.fi</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Alice Heinävehmas (tietosuojavastaava), Tiina Niva (toimistosihiteeri)</p> <p>Osoite Airotie 2b, 93600 KUUSAMO</p> <p>Muut yhteyshiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) +358 40 717 5737, alice.heinavehmas.ksak.fi, +358 40 860 8949, tiina.niva@ksak.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Questback-kyselyitä varten käsiteltävät asiakas- ja sidosryhmätiedot
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Rekisterin käyttötarkoitus on ilmoittautumisien, asiakaspalautteiden ja kyselyiden lähettäminen ja analysointi
5 Rekisterin tietosisältö ja säilytysajat	<p>Ilmoittautumisia varten henkilöistä tallennetaan</p> <ul style="list-style-type: none"> - etu- ja sukunimi - syntymäaika - lähiosoite - postinumero- ja toimipaikka - puhelinnumero ja sähköpostiosoite - tarvittaessa organisaatio, jossa henkilö työskentelee <p>Tarpeen mukaan saatetaan tallentaa myös muita, kullekin kyselylle ja palvelulle tarpeellisia henkilötietoja kuten esim. koulutus ja kansalaisuus.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakkaiden henkilötietoja kerätään ensisijaisesti suoraan asiakkailta opintoihin hakeutumisen ja opintojen aloittamisen yhteydessä sekä niiden aikana, tilauksien, sopimusten tai yhteydenottojen perusteella ja silloin, kun asiakas käyttää KSAK Oy:n tarjoamia muita palveluita tai osallistuu KSAK Oy:n järjestämiin tapahtumiin.</p> <p>Henkilötietoja säilytetään rekistereissä eri tarkoituksiin koottujen tietojen mahdollinen laki- tai asetuskohtainen säilytysaika huomioon ottaen tai määrittelemätön aika, ellei säilyttämiselle ole olemassa muuta kautta säädeltyä tiedon tallennusaikaa.</p> <p>KSAK Oy voi käsitellä henkilötietoja koulutuksiin ja muihin asiakkuuksiin liittyen sekä verotuksellisiin ja lakisääteisiin tarkoituksiin niin kauan kuin se on tarpeen.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>KSAK Oy ei myy tai markkinoi henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.</p> <p>KSAK Oy voi luovuttaa henkilötietoja valtuutetuille alihankkijoille siinä määrin, kun ne osallistuvat tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseen. Alihankkijat ovat velvollisia huolehtimaan tietoon saamiensa henkilötietojen salassapidosta ja käytöstä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille tietosuojalainsäädännön asettamissa puitteissa.</p>

8 Tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai ETAn ulkopuolelle
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Asiakasta koskevat dokumentit säilytetään lukituissa kaapeissa tai arkistoholvissa tiedon luonteen mukaan.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tietojärjestelmän käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta. Käyttöoikeudet on annettu käyttäjryhmittäin. Käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.</p> <p>KSAK Oy:n oma palvelin, jolla henkilörekisteriin liittyviä tietoja verkossa sijaitsee, on suojattu palomuri- ja varmennetekniikoin. Tietojen varmuuskopiointi ja palvelimen ylläpitoon liittyvät tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti. Tietokoneet sijaitsevat lukituissa huoneissa.</p> <p>Henkilötietoja sijaitsee myös Questbackin palvelimella Saksassa. Palvelinympäristö on suojattu palomuri- ja varmennetekniikoin. Tietojen varmuuskopiointi ja palvelimen ylläpitoon liittyvät tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.</p>
10 Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus mm. tarkistaa tietonsa, vaatia niiden oikaisemista tai poistamista sekä rajoittaa tietojensa käyttöä. KSAK Oy:n täytyy tunnistaa pyynnön esittäjä ennen toimenpiteiden täytäntöönpanoa. Osa opiskelijoiden henkilötiedoista tulee säilyttää eri säädöksiin mukainen aika.</p> <p>10.1. REKISTERÖIDYN OIKEUS SAADA PÄÄSY TIETOIHIN (TARKASTUSOIKEUS) Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja KSAK Oy on hänestä kerännyt tai ettei rekisteriin ole tallennettu häntä koskevia tietoja. Tarkastusoikeuden käyttämisestä koskeva pyyntö tulee esittää KSAK Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan kuitenkin evätä lainmukaisilla perusteilla. Tarkastusoikeuden käyttämisestä ei peritä maksua.</p> <p>10.2. REKISTERÖIDYN OIKEUS VAATIA TIEDON OIKAISEMISTA TAI POISTAMISTA Rekisteröidyllä on oikeus vaatia KSAK Oy:tä oikaisemaan häntä koskevat epätarkat tai virheelliset henkilötiedot tai täydentämään puutteellisia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista.</p> <p>Edellä mainittujen oikeuksien käyttämiseksi rekisteröidyn tulee esittää pyyntö KSAK Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.</p> <p>10.3. REKISTERÖIDYN OIKEUS RAJOITTA TIETOJEN KÄSITTELYÄ Mikäli KSAK Oy käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Pyyntö henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseksi tulee esittää KSAK Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.</p> <p>10.4. REKISTERÖIDYN OIKEUS SIIRTÄÄ TIEDOT JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN Niiltä osin kuin rekisteröity on itse toimittanut KSAK Oy:lle tietoja, joita käsitellään suostumuksen tai toimeksiannon perusteella, rekisteröidyllä on oikeus saada kyseiset tiedot itselleen yleisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää tiedot</p>

toiselle rekisterinpitäjälle. Pyyntö tietojen saamiseksi tulee esittää KSAK Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

10.5. REKISTERÖIDYN OIKEUS TEHDÄ VALITUS

VALVONTAVIRANOMAISELLE

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos se katsoo, että KSAK Oy ei ole noudattanut sille tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvollisuuksia.

10.6. MUUT OIKEUDET

Mikäli henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla asiasta KSAK Oy:lle seuraavilla tavoilla:

- KSAK Oy:n toimipisteessä osoitteessa Airotie 2 b, 93600 Kuusamo
- sähköpostitse osoitteeseen info@ksak.fi
- puhelimitse numeroon +358 40 860 8949

Toimistolla asioitaessa pyynnön esittäjän on todistettava henkilöllisyytensä.

Sähköpostitse lähetettyyn pyyntöön on lisättävä puhelinnumero, koska pyynnön lähettäjän henkilöllisyys varmistetaan puhelimitse. Myös puhelimitse pyynnön jättävän henkilöllisyys varmistetaan.