

1. Soveltaminen

Nuoriso- ja luontomatkailukeskus Oivanki Oy soveltaa seuraavia ehtoja majoitus- ja ravintolapalveluissa, ohjelmapalveluissa sekä muissa tilauksiin liittyvissä palveluissa. Palvelujen toimittaja ja vuokraaja on Nuoriso- ja luontomatkailukeskus Oivanki Oy, joka omistaa irtaimiston ja kalusteet. Kiinteistöt ja maa-alueet omistaa yhtiön emoyhtiönä toimiva Kuusamon kaupunki.

2. Sopimuksen syntyminen

Sitova sopimus syntyy, kun asiakas vahvistaa varauksen. Vahvistettuaan asiakas saa tilausvahvistuksen, josta käy ilmi tilauksen sisältö. Asiakkaan tulee ilmoittaa 7 vrk kuluessa tilauksesta, jos hän ei ole saanut tilausvahvistusta tai tilausvahvistuksen tietoihin on huomauttamista.

3. Maksu

Sopimusasiakkaita ja muita ryhmiä, joilla on etukäteen sovittu tilaus, laskutetaan palvelujen jälkeen, ellei toisin mainita. Laskun tulee olla maksettu eräpäivään mennessä. Yksittäiset asiakkaat maksavat palvelut netissä tai sovittaessa käteisenä ravintola Oivangin palvelutiskillä, jossa hyväksytään myös pankki- ja luottokortteja.

4. Poikkeama

Ennakkovarauksessa mainitusta henkilömäärästä sallitaan +/- 10 % poikkeama.

5. Majoitusvuorokausi

alkaa saapumispäivänä klo 16.00 ja päättyy lähtöpäivänä klo 12.00, ellei toisin sovita. Ellei majoitusta ole lunastettu tai asiasta ilmoitettu klo 18.00 mennessä, tila voidaan myydä eteenpäin.

6. Ruokatarjoilut

tilataan etukäteen, viimeistään 7 vrk ennen tilauksen toteutumista. Samalla asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista ruoka-allergioista.

7. Peruutus

tulee tehdä aina kirjallisena ja siitä aiheutuneet kustannukset peritään asiakkaalta. Varauksen peruuttamisesta peritään 50 euroa toimisto- ja peruutuskuluja. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este, "Force Majeure", voi yhtiö perua asiakkaan varauksen. Tällöin asiakas saa mahdollisen ennakkovarauksmaksun kokonaisuudessaan takaisin.

8. Palaute

Mahdolliset valitukset on annettava välittömästi suoraan henkilökunnalle suullisesti, kotisivuillamme www.oivanki.fi tai oivanki@kuusamo.fi -osoitteeseen viikon kuluessa. Yhtiö käsittelee ne 1 – 7 päivän kuluessa.

9. Korvausvelvollisuus

Asiakas on velvollinen korvaamaan yhtiölle ja sen emoyhtiölle sekä niiden omaisuudelle aiheuttamansa vahingot. Esimerkiksi likaantuneet patjat ja tynnyt, niiden pesulamaksu on 10 euroa/kpl.

10. Huone luovutetaan

Olemme yleishyödyllinen yhtiö ja pyrimme pitämään hintatasomme alhaisena nuorisoa varten. Kaikkeen toimintaamme liittyy pedagogiset arvot. Nämä asiat toteutuvat osaltaan jos

Huoneen luovutuksen yhteydessä:

- **petaaminen:** mahdolliset talon liinavaatteet irrotetaan petivaatteista ja jätetään yhteen kasaan yleisten tilojen lattialle, tarkastakaa ettei tyynynsuojus ole irronnut samalla (10 eur / kpl)
- **roskat:** roskat viedään ulkona oleviin laatikoihin, pullot voi jättää pussissa yleisiin tiloihin
- **majoittuja imurointi:** imuri löytyy jokaisen huoneiston yhteydestä, henkilökunta auttaa tai 040 8608608

Lisäveloitus sotkuisesta huoneesta on 100 – 200 euroa/ henkilö tai ryhmä.