

Palvelumuotoilu

Teemana työhyvinvointipalvelu

Tuottavuuden ja
työhyvinvoinnin
kehittäminen
Koillismaalla
- hanke

Tervetuloa muotoilemaan työhyvinvoinnin palveluasi ja Koillismaan työhyvinvoinnin verkostoitumista. Samalla pääset mukaan tuotteistamaan työhyvinvoinnin lähettilästoimintaa.

Tavoitteena on päästä testaamaan työhyvinvoinnin lähettiläspalveluita työyhteisöissä kevään 2022 aikana ja luoda työhyvinvoinnin verkostoa.

Kouluttajana toimii palvelumuotoilija Raisa Maijala Palvelupolkuja Oy:stä, www.palvelupolkuja.fi

Koulutuksen kuvaus

● **1: Tutustuminen palvelumuotoiluun ja sen menetelmiin, Teams, perjantai 18.2. klo 13–15**

Sisältö mm. palvelumuotoilun prosessi ja menetelmä, asiakaslähtöinen kehittäminen, esimerkkejä palvelumuotoilusta.

Koulutus sisältää **esitehtävän** 'tuunattu ikigai'.

● **2: Palvelumuotoilutyöpajat, lähitoteutus, KSAK Oy, Airotie 2b, Kuusamo pe 4.3. ja pe 8.4. klo 12–15**

Työpaja -osio noudattelee palvelumuotoilussa käytettävää **tuplatimantti** -prosessia: Tutki – Määritä ja Ymmärrä – Kehitä – Toimita.

Työpajoissa osallistujat pääsevät kokeilemaan palvelumuotoilua käytännössä erilaisten harjoitusten kautta. Osallistujat käyttävät harjoitusten pohjana omia työhyvinvoinninlähettiläspalvelun kehittämiskohteita ja yhteistä työhyvinvoinnin verkoston kehittämistä.

Tavoitteena on, että työpajojen välissä jokainen on yhteydessä asiakkaaseen ja selvittää asiakkaan tarpeita sekä mahdollisesti jo testaa asiakkaan kanssa palvelua.

● **3: Pienryhmäohjaus, Teams, kesto 2 tuntia yhdessä sovittuna ajankohtana**

Koulutus on maksuton. Yritykselle tulee koulutukseen osallistumisesta de minimis tukea 800 euroa/henkilö.

- Varaathan paikkasi viimeistään 13.2. Anitalta, anita.saarela-myllyla@ksak.fi. Paikkoja on rajoitetusti. Otamme mukaan ilmoittautumisjärjestyksessä ja huomioimme sen, että palvelumuotoiltava palvelu sopii koulutuksen tavoitteeseen.